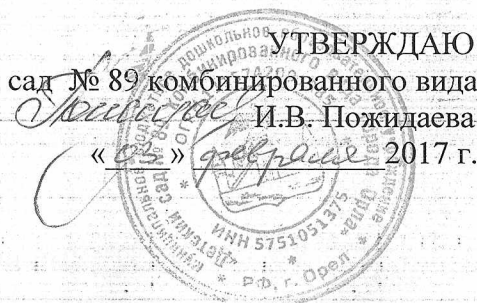


СОГЛАСОВАНО
Начальник управления
образования администрации
города Орла
« 15 » февраля 2017 г.
А.В.Шатохин

Заведующая МБДОУ «Детский сад № 89 комбинированного вида
И.В. Пожидаева
« 15 » февраля 2017 г.



ПЛАН
мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №89 комбинированного вида города Орла»

г.Орел, 2017 г.

План
мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг
Полное название образовательной организации (по уставу) Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №89 комбинированного вида города Орла»

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Значение показателя независимой оценки качества работы учреждения		Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
		фактические (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)			
1.Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)	9,32	10,00	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения и информационных стендах ДООУ, путём своевременного обновления данных, обеспечение привлекательности и эстетичности оформления материалов.	Старший воспитатель	Май 2017 г.
	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,38	10,00	Предоставление актуальной информации о педагогических кадрах	Старший воспитатель	Апрель 2017
	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью	7,05	9,75	Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по	Старший воспитатель	Май 2017

	электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			телефону, по электронной почте, с целью внесения предложений по улучшению работы организации	ель, заведующая детским садом, заместитель заведующей по АХР.	
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,02	7,00	Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан на официальном сайте.	Старший воспитатель	Сентябрь-октябрь 2017
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,20	8,75	Пополнение библиотечного фонда и дидактических материалов. Текущий ремонт помещений к новому учебному году. Приведение предметно-развивающей среды групп в соответствии с ФГОС.	Старший воспитатель, заведующая детским садом, заместитель заведующей по АХР.	Май-август 2017 г.
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,11	8,50	Уменьшение количества часто болеющих детей путем организации физкультурно-оздоровительных мероприятий.	Инструктор по ФК, старшая	октябрь 2017 г.

				Вести просветительскую работу по профилактике простудных заболеваний.	медицинская сестра	
	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,66	8,75	Обеспечить доступность необходимого учебного оборудования, учебно-методического и справочного материала (печатного, электронного) для проведения индивидуальных занятий. Разработать индивидуальный маршрут развития ребенка (для детей с ОВЗ). В групповых помещениях определить зону индивидуальной работы с детьми.	Учитель - логопед, педагог-психолог, старший воспитатель.	Май - август 2017
	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	6,02	9,00	Оформление программ дополнительного образования в соответствии с Требованиями к содержанию и оформлению образовательных программ дополнительного образования детей в соответствии ФГОС.	Старший воспитатель	Июль-сентябрь 2017
	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	5,02	8,50	Обеспечить возможность участия детей в различных творческих конкурсах, выставках, смотрах.	Педагог и ДОУ	В течение учебного периода (2016-2017 уч.год; 2017-2018 уч.г.)
	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6,11	10,00	Разработать и реализовать меры, направленные на повышение качества образования воспитанников и результатов	Учитель - логопед, педагог-	апрель-май 2017

				коррекционной работы.	психолог.	
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,54	8,75	Создать условия для обеспечения квалифицированной помощи детям с ОВЗ, детям инвалидам	Учитель-логопед	Постоянно
пожелательность, компетентность работников	3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	10,00	10,00	Продолжать организовывать мероприятия, способствующие комфортному, безопасному пребыванию персонала в ДОУ.	Заведующая, Старший воспитатель, заместитель заведующей по АХР.	Постоянно
	3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения (результаты опроса)	10,00	10,00	Продолжать повышать профессиональную компетентность педагогов посредством повышения квалификации.	Заведующая, Старший воспитатель	Постоянно
Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	4.1. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг (результаты опроса)	10,00	10,00	Продолжать регулярно отслеживать уровень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых в ДОУ путем проведения анкетирования, опросов, бесед опросов и бесед.	Старший воспитатель	2 раза в год (сентябрь, май)